

【社會工作與家庭研究中心】

2017 年度工作成果報告

一、培育社會工作與家庭領域之專業人才

(一) 辦理衛生福利部 106 年度「家庭暴力防治專業人員教育訓練計畫」

- 1.經費來源：衛生福利部
- 2.執行期間：自 2017 年 08 月 21 日至 2018 年 06 月 20 日止
- 3.執行內容：由本中心主任游美貴教授擔任計畫主持人，聘有專任專案人員黃渝珊執行，須辦理 20 場次，約 84 小時，預估參與人數計 920 人次。目前計已辦理「親密關係性暴力研習課程」、「高危機低意願被害人工作處遇專題」、「庇護安置服務工作坊」與「以家庭為中心處遇模式及演練專題」等 4 項子訓練專題。預計於 2018 年 3 月，辦理「目睹兒少輔導與處遇之專題研討會及工作坊」。

二、促進社會工作與家庭相關學科互動與交流

(一) 辦理「變遷中的保護意識與下一步：從兒權公約反思台灣性剝削防治工作」 專題演講

- 1.演講人：廖美蓮老師/東吳大學社會工作學系副教授
- 2.辦理時間：2017 年 5 月 8 日(一)
- 3.演講摘要：本演講從兒童權利公約之價值出發，討論性剝削防治工作中，如何保障兒少權益、實務工作者之經驗反思，以及相關處遇工作之探討。

三、精進社會工作與家庭相關學術與實務研究

(一) 衛生福利部「辦理一站式家庭暴力多元處遇服務方案成效評估計畫」

- 1.經費來源：衛生福利部
- 2.執行期間：自 2017 年 04 月 21 日至 2018 年 04 月 20 日止
- 3.執行內容：由本中心主任游美貴教授擔任計畫主持人，台大社工系鄭麗珍教授擔任協同主持人，已完成期中報告審查，預計 2018 年 4 月結案。

(二) 臺北市政府社會局「社區整合照顧服務之規劃、運作與成效評估」

- 1.經費來源：臺北市政府社會局「補助辦理獨居與失能長者服務計畫」
- 2.執行期間：自 2017 年 01 月 01 日至 2017 年 12 月 30 日止。

- 3.執行內容：由沈慶盈副教授擔任計畫主持人，針對推動社區整合照顧服務實施計畫之機構人員與服務使用者進行訪談，提出對社區整合照顧服務內容、服務目標、模式之建議。

(三) 臺北市政府社會局「106 年臺北市幼兒生活狀況調查」

- 1.經費來源：臺北市政府社會局
- 2.執行期間：自 2017 年 5 月 11 日至 2017 年 12 月 31 日止。
- 3.執行內容：由沈慶盈副教授擔任計畫主持人，透過郵寄問卷、網路問卷、電話訪問、郵寄至幼兒園等多重方式調查幼兒生活狀況，並提出對於幼兒家庭經濟補助、育兒友善環境等政策規劃之建議方向，以及建議思考如何透過多方管道傳遞正確育兒知識與育兒福利服務措施之內容。

(四) 行政院大陸委員會「增訂中國大陸人士永久居留制度可行性之研究」

- 1.經費來源：行政院大陸委員會
- 2.執行期間：自 2016 年 11 月 10 日至 2017 年 5 月 10 日止。
- 3.執行內容：由潘淑滿教授擔任計畫主持人，透過焦點團體訪談與各國移民政策分析結果，提出有關增設中國大陸人民與久居留制度之修訂、相關政策、資源投入與實務方案之短期、中長期建議。

(五) 衛生福利部「105 年度臺灣婦女遭受親密關係暴力統計資料調查」

- 1.經費來源：衛生福利部
- 2.執行期間：自 2016 年 5 月 20 日至 2017 年 5 月 19 日止。
- 3.執行內容：由潘淑滿教授擔任計畫主持人，透過訪談、焦點團體等研究方法，分析親密關係暴力之盛行率、樣態、嚴重性與求助行為等，提出未來推動我國親密關係暴力防治之相關政策、資源投入與實務方案建構及全國型訪問調查研究策略之建議。

四、推動社會工作與家庭相關政策之研議與倡導

有關此部分，目前仍僅有透過上述的相關研究報告結果，於各報告內對相關政策提出建議，說明如下：

- (一) **建議推動中長期庇護服務**：根據 2016 年的研究結果，建議保護司辦理家庭暴力被害人中長期庇護服務，目前衛生福利部保護服務司已確定於 2018 年起試辦三年計畫，補助地方政府開辦家庭暴力被害人中長期庇護服務方案。
- (二) **針對社區整合服務之建議**：根據研究結果，從服務、臺北市政府社會局、承辦單位給予不同的建議。從服務而言，建議釐清服務名稱與服務目標；確立服務模式、服務內容與承辦單位的一致性；優化並善加利用石頭湯資訊系

統；訂定開案與結案標準。針對市政府之建議，包括：思考推動長期照顧的服務模式，整合各項服務資源；全面逐步整合長期照顧系統的個案與委辦服務，落實社區照顧；加強宣導高齡化議題，並開發能吸引長者的創新社區服務方案。針對承辦之單位，建議優先招募有相關工作經驗之工作者，並提供更多元化的培訓內容；提升單位主管與個管員之間的溝通協調，增加個案人員與其他單位的交流；社福承辦單位應發揮自己優勢，並引進母機構資源。

(三) 針對幼兒政策、幼兒相關福利服務措施之建議：根據 2016 年的研究結果，建議台北市政府社會局提升台北市的育兒友善環境；經濟補助應以平均月收入 5 萬元以下的幼兒家庭為基準進行規劃；針對子女數較多的幼兒家庭，規劃經濟補助措施與發展支持機制。在相關福利措施上，建議針對健康較差、及有發展問題幼兒之主要照顧者提供親職教育與支持措施；宣導兒童發展檢核表的使用；提供幼兒主要照顧者相關喘息服務；提供正確的親職教育與父母教養資訊；從幼兒園加強融合及反歧視教育；研擬減少或延後幼兒使用 3C 產品的管制措施等。

(四) 針對有關增設中國大陸人民與久居留制度之建議：短期建議包括：1.加強中國大陸移民法規之宣導；2.簡化中國大陸移民居民身分申請之程序；3.建立多層級移民資訊與服務之網絡；4.建構以大數據為基礎能符合移民需求的服務方案；5.偵查與取締對婚姻移民控制的犯罪團體。中長期建議包括：1.修訂《兩岸條例》中有關居留與身分轉換規定；2.開放部分(不涉機密)公職給取得公民身分之移民；3.開放專業證照考試給中國大陸/外籍移民與來台又讀高教學生。

(五) 針對我國推動親密關係暴力防治之相關政策，包括立即可行與實務方案建議：在立即可行部分，建議建構精神暴力自我檢測表；加強親密關係暴力防治之宣導；納入多元性別、族群與身心障礙者之通報資料；提升對多元性別之覺察與處遇能力；加強網絡成員對於精神暴力的正確認識。中長期建議包括：定期舉辦全國性親密關係暴力訪談調查研究；受暴婦女獨立自主之培力；修訂親密關係暴力防治法規；親密關係暴力防治之資源配置。

五、拓展社會工作與家庭相關資源、發展與推廣相關服務方案

維護中、英文網站，刊登活動、課程及社工相關資訊共 4 則，刊登數量少是因為有一些辦理的內容沒有登載，中心將於 2018 年進行改善，強化拓展社會工作與家庭相關資訊的露出。

六、加強社會工作與家庭相關議題之跨國學術合作交流

(一) 辦理「Promoting the dignity and worth of all people」專題演講

1. 演講人：Assoc. Prof. Mark Henrickson / School of Health and Social Services, Massey University, New Zealand
2. 辦理時間：2017 年 3 月 23 日(四)
3. 演講摘要：全球社會工作的核心價值是「提倡人的尊嚴與價值」，目前「gender」與「sexuality」等概念已變得越來越複雜。本演講是從社會工作核心價值出發，去討論對所有人口群的尊重及其應享有的權利。

(二) 辦理「多元健康老化政策與服務-以美國經驗為例」專題演講

1. 演講人：曾文志博士 / 加州柏克萊大學公共衛生學院副教授
2. 辦理時間：2017 年 8 月 10 日(四)
3. 演講摘要：本演講概括介紹全球老化趨勢、美國健康老化模型、美國高齡化發展以及相關機構與政策，提供台灣作為高齡社會相關福利與政策規劃的參考。

(三) 辦理「加拿大多倫多社區實務工作經驗分享」專題演講

1. 演講人：莊登閔社工 / 多倫多大學社會工作學院華人移民研究案管理者、多倫多亞裔愛滋病社區服務亞裔愛滋感染者復原力介入方案管理者、多倫多普及愛滋治療委員會/Regent Park 社區健康中心少數族裔治療支持網絡評估方案管理者
2. 辦理時間：2017 年 9 月 11 日(一)
3. 演講摘要：分享加拿大多倫多愛滋預防之社區實務工作經驗，包括多倫多亞裔愛滋病社區服務組織、Regent Park 社區健康中心的相關服務方案，以優勢與復原力為主，並強調社會正義之展現。

七、中心行政事務

(一) 辦理自我評鑑：本中心於 2013 年 3 月成立，於 2017 年 1 月通過第一次自我評鑑。

(二) 空間配置改善：考量中心空間有限，於 2017 年 8 月重新進行空間配置，現共設有 6 個座位，供中心教師之專任、兼任助理使用，分配原則以當年度掛有研究案之教師擁有優先使用權。

(三) 人事

1. 主任交接：2017 年 8 月進行主任交接，由潘淑滿教授交接予游美貴教授。
2. 專案人員：2017 年 8 月聘有專案人員黃渝珊。

3.專兼任研究助理：2017 年共聘有專任助理 2 名、兼任助理 12 名，詳細資訊如表一。

表一 2017 年中心專任/兼任研究助理人數

	專任	兼任
衛生福利部「辦理一站式家庭暴力多元處遇服務方案成效評估計畫」	1	1
臺北市政府社會局「社區整合照顧服務之規劃、運作與成效評估」	0	5
臺北市政府社會局「106 年臺北市幼兒生活狀況調查」	0	4
行政院大陸委員會「增訂中國大陸人士永久居留制度可行性之研究」	0	2
衛生福利部「105 年度臺灣婦女遭受親密關係暴力統計資料調查」	1	0
合計	2	12

(四) 網站管理：中心 2017 年有專人負責中心網站之管理及更新，2017 年 8 月起更新資訊包括：設置章程、組織架構，並定期刊登活動資訊。